

## **Leitlinien zum verantwortlichen Handeln für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz, zu Compliance, Werten und Grundprinzipien (Unternehmenspolitik)**

Unsere Aufgabe ist, insbesondere für unsere Kunden in den Chemieparks ein auf den Bedarf ausgerichtetes Sortiment logistischer Dienstleistungen zu erbringen, das sich durch Professionalität, sichere Prozesse und Verfahren und Wirtschaftlichkeit auszeichnet.

Die Achtung der Menschenwürde und der Menschenrechte ist die Grundlage unseres Handelns. Menschen begegnen wir fair und respektvoll, unabhängig von Religion, Nationalität, ethnischer Herkunft, Kultur, Geschlecht und sexueller Orientierung. Wir wenden uns gegen Diskriminierung jeglicher Art und dulden keine Benachteiligungen.

Wir bekennen uns zum Leitbild einer nachhaltigen Entwicklung und verpflichten uns, ökonomisch, ökologisch und gesellschaftlich verantwortungsvoll zu handeln – und erwarten das auch von unseren Partnern.

Wir stehen zu fairem Wettbewerb und zu fairem Umgang mit allen Interessengruppen.

Unsere Entscheidungen und unser Handeln sind gesetzmäßig und verantwortungsvoll.

Mit Behörden, Ämtern und anderen interessierten Parteien arbeiten wir gut zusammen und wahren gleichzeitig unsere Interessen und Rechte.

Bereits bei der Planung neuer und der Weiterentwicklung vorhandener Verfahren und Anlagen berücksichtigen wir mögliche Umweltauswirkungen. So werden unsere Transport-, Umschlag- und Lagerprozesse unter Abwägung der ökologischen und ökonomischen Erfordernisse und Möglichkeiten mit dem Ziel weiterentwickelt, Ressourcen zu schonen, Emissionen und Abfallmengen weiter zu reduzieren.

Wir erwarten von unseren Mitarbeitern und unseren Auftragnehmern zum Schutz ihrer eigenen Gesundheit und der ihres Umfeldes ein sicheres Arbeiten, das mit den geltenden Vorschriften und unseren Zielen im Einklang steht.

Unsere Anlagen / Störfallanlagen werden mit der erforderlichen Sicherheitstechnik ausgerüstet, vorschriftsmäßig betrieben und überwacht.

Wir sorgen dafür, dass insbesondere gefährliche Güter sicher befördert werden.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist Grundlage für eine dauerhafte und erfolgreiche Entwicklung unseres Unternehmens. Dies erreichen wir durch überzeugende Leistungen, die den Anforderungen unserer Kunden entsprechen und im Wettbewerb bestehen. Wir nehmen die Hinweise unserer Kunden auf, lernen aus Fehlern und vermindern Fehlleistungen. So erhöhen wir unsere Effizienz und verbessern die Qualität unserer Prozesse und Dienstleistungen.

Bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen werden neben dem Preis die Produkt- und Lieferqualität, der Umwelt- und Arbeitsschutz in die Bewertung von Lieferanten und Kontraktoren mit einbezogen. Anforderungen und Prinzipien, die wir an uns selbst stellen, gelten gleichermaßen auch für unsere Auftragnehmer.